

ATTIVITA' PROMOZIONALE
“Spendi&Riprendi con Ariasana in Carrefour”
(Manifestazione esclusa ex. Art.6 D.P.R.430/2001)
Promosso da Henkel Italia Srl – Consumer Adhesives
In collaborazione con ICTlabs S.p.A.

L'attività promozionale sarà valida nel periodo dal 7 settembre 2020 all'8 novembre 2020, presso i punti vendita fisici ad insegna Carrefour Iper e Carrefour Market (esclusi Carrefour Express) presenti sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino. La presente iniziativa è promossa da Henkel Italia Srl – Divisione Consumer Adhesives e gestita in collaborazione con ICTlabs S.p.A.

L'iniziativa è rivolta esclusivamente a consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia, acquirenti dei prodotti oggetto dell'attività presso i punti vendita fisici ad insegna Carrefour (inclusi i Carrefour Iper e i Carrefour Market ed esclusi Carrefour Express). Sono pertanto esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività promozionale. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: rivenditori, grossisti, negozianti che partecipano per conto dei loro clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide. Sono esclusi dalla presente Promozione gli acquisti effettuati sui siti e-commerce online e gli acquisti effettuati con P.IVA.

Prodotti coinvolti

Tutti i prodotti della gamma Ariasana commercializzati dalla Società Henkel Italia Srl (in base alla disponibilità nel punto vendita). I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di Henkel Italia Srl.

Modalità di partecipazione

1. I Destinatari potranno aderire alla presente attività di cashback acquistando, dal 7 settembre 2020 all'8 novembre 2020, con un unico documento d'acquisto almeno 15,00 euro di prodotti della gamma Ariasana, di cui almeno un kit a scelta tra: Ariasana Kit Aero 360° 450g (pure o standard), Ariasana Kit Aero 360° Bagno 450g, Ariasana Kit Mini 450g, Ariasana Kit Mini 1+1 450gx2, Ariasana Kit Perla 300g, presso un punto vendita fisico ad insegna Carrefour Iper e Carrefour Market (esclusi Carrefour Express) del territorio nazionale o Repubblica di San Marino.

Non sono validi gli acquisti online. L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto/scontrino “parlante” (che indichi chiaramente o parzialmente i prodotti acquistati). Con “Documento d'Acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino.

Il valore del rimborso è pari a 5 euro. L'ammontare massimo del rimborso per ogni scontrino è pari a 5 euro anche qualora la spesa effettuata per l'acquisto del prodotto sia maggiore di 15 euro.

L'iniziativa non è cumulabile in caso di acquisti con buoni sconto, buoni spesa, gift card, sconti (o altre iniziative promozionali del punto vendita). Pertanto, l'importo minimo di spesa di 15€ deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni.

2. Per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.lafamigliaincollatutto.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa di cashback e completare la procedura come di seguito descritta:

- Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, oltre al proprio codice fiscale e ai dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
- Fornire i consensi alla privacy richiesti;
- Caricare la foto del Documento d'Acquisto/Scontrino "parlante" integro e leggibile. Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto/Scontrino. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto/Scontrini differenti/multipli. La scansione o foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero progressivo).
- Entro 24 ore dalla partecipazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
- Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione.

3. L'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

In seguito alla conferma e dopo la verifica della validità della documentazione caricata, il consumatore riceverà il rimborso entro 150 giorni dalla richiesta.

I consumatori sono tenuti a conservare il Documento d'Acquisto/scontrino integro ed originale "parlante" e le confezioni dei prodotti acquistati riportanti i codici a barre (EAN) in promozione, fino al 31/01/2021.

La società si riserva il diritto di richiedere in ogni momento al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato sul Sito in fase di richiesta del rimborso, l'invio entro 5 giorni tramite mail, della fotografia dei prodotti acquistati oggetto della presente attività di cashback e dei relativi codici a barre (EAN) unitamente alla

fotografia del codice fiscale e della carta di identità o, in alternativa, del Documento d'Acquisto/scontrino originale parlante, unitamente alla copia del codice fiscale e della carta di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito. In tal caso, la spedizione dovrà avvenire entro 5 giorni (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta, al seguente indirizzo: "Spendi&Riprendi con Ariasana in Carrefour" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI.

La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.

I consumatori sono pertanto tenuti a conservare l'originale dello scontrino d'acquisto giocato ed i codici a barre dei prodotti in promozione acquistati, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società. Nel caso venissero richiesti, in nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale dello scontrino caricato o le foto dei codici a barre (EAN), anche in caso di smarrimento, furto o altro.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della richiesta di rimborso tramite il Sito o di invio della documentazione in originale eventualmente richiesta sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati anagrafici inseriti sul Sito dovessero risultare non veritieri e/o non corrispondenti.

Tipologia di rimborso

BONIFICO. Si dovranno indicare:

- IBAN;
- Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente;
Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del consumatore quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Condizioni di partecipazione

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà richiedere al massimo n. 1 rimborso nel corso dell'intera attività corrispondente a 5,00 euro. A tal fine, faranno fede, nome, cognome, numero di telefono, codice fiscale, indirizzo e-mail e codice IBAN indicati in fase di richiesta del rimborso.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale ed un solo numero di telefono: dovranno essere validi e potranno essere usati massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta e deve essere intestato al partecipante.
- Ogni Documento d'Acquisto/Scontrino dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Si precisa che i Consumatori Finali (intesi come Persone Fisiche) potranno registrarsi con una sola utenza telefonica, indirizzo ed iban. Eventuali registrazioni aggiuntive o multiple, riconducibili allo stesso Consumatore Finale non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione all'attività promozionale e gli eventuali relativi rimborsi verranno annullati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- La partecipazione è valida esclusivamente per acquisti effettuati con scontrino in cui sia identificabile nella dicitura, totalmente o parzialmente, il nome dei prodotti acquistati ("scontrino parlante"). Gli scontrini non parlanti non sono validi per la partecipazione all'attività.
- È responsabilità del richiedente quella di accertarsi di aver fornito correttamente i propri dati completi, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.
- Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte dell'utente si provvederà ad effettuare il rimborso.
- Al fine di contrastare ogni possibile abuso, è fatta esplicita riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti ed a campione. Inoltre, si precisa che, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori, la Società si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.)

senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei rimborsi.

- In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il rimborso non potrà essere riconosciuto.
- Il mancato recapito dei rimborsi dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti all'interno della documentazione caricata per la partecipazione, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam sarà imputabile esclusivamente all'utente.
- Non saranno altresì considerate valide e saranno conseguentemente escluse dalla presente iniziativa, le richieste pervenute oltre la tempistica indicata, con scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità del documento stesso oltre che non sia possibile identificare il punto vendita che l'ha emesso.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non

parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).

- La società promotrice, per accertare l'effettiva identità del partecipante nonché la correttezza della sua partecipazione e per tutelare la buona fede di tutti i partecipanti, si riserva, altresì, di chiedere informazioni aggiuntive anche nel caso in cui l'indirizzo di residenza e di invio del premio registrati in fase di partecipazione fossero diversi da quelli presenti nel documento d'identità.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa e del regolamento, o non dovessero fornire valide e complete informazioni e/o spiegazioni entro i termini indicati dalla società, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva inoltre di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.

TUTELA DELLA PRIVACY

Henkel Italia in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti, informa che i dati saranno trattati per la gestione dell'attività promozionale e messi a disposizione di società nominate responsabili e coinvolte nella gestione dell'attività per le operazioni strettamente strumentali all'attività stessa.

Partecipando, gli utenti si iscrivono al sito di donnad e possono esprimere libero consenso alle attività successive a questo regolamento, dopo aver letto la specifica informativa.

I dati di pagamento saranno conservati dal ICTLABS spa, responsabile del trattamento fino alla conclusione dell'attività per il periodo legalmente necessario e richiesto dalle normative.

In ogni momento, gratuitamente, ai sensi della normativa vigente sulla Privacy, i partecipanti potranno consultare o modificare i loro dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a:

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Consumer Adesives, con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano, oppure all'indirizzo dataprotection_italy@henkel.com

Milano, _____

Henkel Italia S.r.l.