

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI DENOMINATO:
“IL PULITO CHE FA VINCERE LA SPESA – 3.0”

18/071

Promosso da HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi

• **Soggetto Promotore**

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano. Codice Fiscale e Partita Iva: 09299750969

• **Soggetto Associato**

GENERAL S.r.l. - Società soggetta a direzione e controllo di GENERAL SERVICE HOLDING S.p.a. Con sede in Via delle Ciocche, 881 - Loc. Querceta - 55047 Seravezza (Lu) - P. Iva e C.F. 01318250469

• **Soggetto Delegato**

Dmt Telemarketing S.r.l. con sede in Via del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO). Codice Fiscale: 03941740379 e Partita Iva: 00679901207

• **Tipologia della manifestazione a premio**

Concorso a premio di sorte con premi immediati instant win, estrazione finale ed eventuale estrazione a recupero.

• **Obiettivo del concorso**

Il presente concorso è realizzato con l'intento di promuovere la vendita e la notorietà dei prodotti della linea Detergenza Henkel: Vape, Bref, Bref Power Activ, Pril, Nelsen, General, Bio Presto, Dixan, Vernel, Perlana, Grey, Coloreria Italiana, Sidol, Croc Odor, Ballerina, Vim e Drago.

• **Area**

Il concorso si svolgerà presso i punti vendita ad insegna IPERSOAP di proprietà del soggetto associato GENERAL S.r.l, aderenti all'iniziativa presenti su tutto il territorio italiano. Sarà inoltre possibile partecipare attraverso l'acquisto dei prodotti in promozione attraverso il sito e-commerce www.ipersoap.com.

• **Destinatari**

Tutti i consumatori maggiorenni acquirenti dei prodotti oggetto della manifestazione a premio.

• **Periodo di svolgimento**

Il concorso a premi sarà effettuato a partire dal 9 Dicembre 2018 sino al 31 Dicembre 2018. Estrazione finale ed eventuale estrazione a recupero entro il 15 Febbraio 2019.

• **Prodotti oggetto della manifestazione**

Oggetto della manifestazione sono tutti i prodotti delle linee: Vape, Bref, Bref Power Activ, Pril, Nelsen, General, Bio Presto, Dixan, Vernel, Perlana, Grey, Coloreria Italiana, Sidol, Croc Odor, Ballerina, Vim e Drago.

• **Modalità di partecipazione**

Ogni consumatore avrà accesso e facoltà di partecipare al concorso “IL PULITO CHE FA VINCERE LA SPESA 3.0” acquistando in un qualsiasi punto vendita ad insegna IPERSOAP di proprietà del soggetto associato GENERAL S.r.l, aderente all’iniziativa, con un unico scontrino o conferma d’ordine (documento rilasciato al momento della conferma d’acquisto sul sito di e-commerce) nel periodo dal 9 Dicembre 2018 sino al 31 Dicembre 2018, almeno 10€ di prodotti Henkel oggetto della manifestazione.

Per partecipare occorre possedere lo scontrino o conferma d’ordine che comprovi l’acquisto e su cui sarà identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, i nomi dei prodotti acquistati. Un singolo atto di acquisto (caratterizzato dall’emissione di un singolo scontrino o conferma d’ordine) dà diritto a partecipare una sola volta al concorso, con più titoli d’acquisto si può partecipare più volte al concorso.

Per partecipare il consumatore dovrà chiamare, da un apparecchio telefonico fisso o mobile purché a toni, il numero verde 800-911504, che sarà operativo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. La chiamata non produce nessun costo per il consumatore. Nel percorso telefonico guidato è disponibile un numero di telefono di assistenza cui rivolgersi che sarà comunicato al consumatore nel caso di problematiche tecniche o di comunicazione.

I server coinvolti nelle attività di cui al presente regolamento sono allocati sul territorio italiano.

Quando il consumatore, che dovrà avere a portata di mano lo scontrino o conferma d’ordine d’acquisto, chiamerà il numero verde 800-911504, un sistema automatico vocale chiederà i dati dello scontrino, sempre separati dal tasto #, nel seguente ordine:

- Le cifre dell’importo totale dello scontrino/conferma d’ordine, comprese le cifre decimali dopo la virgola (a titolo di esempio se la spesa totale è di € 27,30 si deve digitare 2730) poi il tasto #

- La data (ggmmaaaa) dello scontrino/ conferma d'ordine (a titolo di esempio: 30 dicembre 2018 si deve digitare 30122018) poi il tasto #
- L'ora (hhmm) dell'acquisto stampata sullo scontrino (a titolo di esempio: ore 09:56 si deve digitare 0956), nel caso di conferma d'ordine sprovvisto di orario digitare 0000 poi il tasto #
- Il numero progressivo dello scontrino o le ultime 4 cifre della conferma d'ordine poi il tasto #

Immediatamente il sistema computerizzato registrerà il codice giocato, verificherà che sia corretto e giocabile e in seguito comunicherà se il consumatore ha vinto o non ha vinto uno dei n. 100 premi istantanei in palio (ogni premio consiste in un Buono spesa Ipersoap del valore di € 20,00) e comunicherà le modalità per partecipare all'estrazione finale e all'eventuale estrazione a recupero.

Il sistema automatizzato in seguito all'inserimento dei dati del titolo di gioco utilizzato (scontrino) si comporta come segue:

- Se i dati sono incoerenti (data o ora non plausibili ecc.), invita il consumatore a ripetere la digitazione dei dati.
- Se i dati sono già stati utilizzati per una giocata precedente, non consente la nuova giocata e informa il consumatore.
- Se i dati sono coerenti e mai giocati in precedenza, procede alla verifica dell'eventuale vittoria istantanea.

In caso di vincita il sistema informerà il consumatore sull'esito della giocata e sulle procedure per ufficializzare la vincita.

Inoltre, un messaggio vocale illustrerà al consumatore le procedure per partecipare all'estrazione finale e all'eventuale estrazione a recupero.

Il meccanismo della vincita avviene attraverso un punto orario predeterminato dal sistema programmato dalla società DMT Telemarketing srl. Il software certificato e installato su un sistema computerizzato assegna casualmente allo start del concorso, tramite la generazione di un file non manomettibile, il punto orario vincente del premio in palio.

Il premio è associato a una determinata data, ora e minuto: la prima telefonata valida, ricevuta dopo tale punto orario, risulterà vincente. Non è mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella perdente, in modo da garantire al consumatore il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.

Per tale software la società Dmt Telemarketing S.r.l. rende disponibile dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico della struttura, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, basato sull'individuazione casuale del momento vincente (rappresentato da giorno, ora, minuto, secondo) al quale è associato e dichiarato come vincente il primo scontrino/conferma d'ordine valido giocato, nel periodo immediatamente successivo;

- l'adozione di accorgimenti ritenuti sufficienti per impedire la possibilità d'interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite;

Ogni scontrino/ conferma d'ordine, indipendentemente dalla quantità di prodotti acquistati, consente una sola giocata.

La Henkel Italia S.r.l. – Divisione Detersivi non si assume la responsabilità per la non fruibilità del premio a causa di disguidi dovuti alla comunicazione errata dei propri dati da parte del partecipante/vincitore.

La società promotrice si riserva comunque, prima di confermare il premio, di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e di utilizzo del sistema di gioco. In caso di vincita il concorrente dovrà inviare, entro 10 giorni dalla comunicazione di vincita (farà fede la data del timbro postale), in busta chiusa all'indirizzo:

Concorso "IL PULITO CHE FA VINCERE LA TUA SPESA 3.0" c/o DMT – Casella Postale n.90 - 40033 Casalecchio di Reno (BO):

- L'originale dello scontrino/conferma d'ordine riguardante l'acquisto dei prodotti in promozione riportante i dati comunicati telefonicamente durante la partecipazione per cui si è verificata la vincita.
- Una copia di un documento d'identità valido, si ricorda che la partecipazione è ammessa solo a coloro che abbiano compiuto 18 anni.
- La conferma dei propri dati anagrafici.

Si precisa che è facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna. Ai fini della convalida della vincita si verificherà che:

- Il titolo di gioco (scontrino o conferma d'ordine) sia in originale, integro, privo di falsificazioni e consenta di identificare il punto vendita che l'ha emesso, presso il quale potranno essere eseguite le opportune verifiche;

- ☑ Sullo scontrino/ conferma d'ordine sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati.
- ☑ Lo scontrino/ conferma d'ordine riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione che ha generato l'assegnazione del premio;
- ☑ Il giorno e l'ora di emissione dello scontrino (solo il giorno nel caso di conferma d'ordine) vincente siano compresi nel periodo della durata della manifestazione, ovvero dalle ore 00:00:01 del 9 Dicembre 2018 fino alle ore 24:00:00 del 31 Dicembre 2018 e siano uguali o antecedenti il giorno e l'ora della telefonata di partecipazione cui fanno riferimento;
- ☑ Il vincitore che ha fatto la giocata vincente sia maggiorenne.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna del premio. Un potenziale vincitore sarà considerato irreperibile se all'indirizzo da lui stesso comunicato non sarà possibile inviare le comunicazioni riguardanti la fruizione del premio.

• **Tempi consegna premi**

La consegna del premio sarà effettuata, senza alcuna spesa per il vincitore, entro un massimo di 180 giorni dalla data di assegnazione.

• **Estrazione finale e a recupero**

Entro il 15 febbraio 2019, sarà effettuata l'estrazione finale di due vincitori che si aggiudicheranno un carnet di buoni spesa Ipersoap del valore complessivo nominale di 250€ (n. 10 buoni spesa da 25€) ciascuno.

Entro il 15 febbraio 2019, verrà effettuata l'eventuale estrazione a recupero di tutti i premi non assegnati durante lo svolgimento della manifestazione, non confermati a seguito di controlli effettuati sulla documentazione inviata dal vincitore o non consegnabili per non ritiro o non reperibilità del vincitore.

Le suddette estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Funzionario delegato dal Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica della Camera di Commercio o di un Notaio tra tutti i consumatori che avranno giocate risultate non vincenti tramite la modalità Instant Win.

I vincitori estratti per il premio finale e gli eventuali vincitori estratti a recupero, saranno avvisati telefonicamente da un operatore che provvederà a contattarli con vari tentativi in momenti diversi della giornata, nei due giorni

immediatamente seguenti l'estrazione, al numero telefonico con cui hanno chiamato e una volta avvisati dovranno validare la vincita inviando in busta chiusa all'indirizzo:

Concorso "IL PULITO CHE FA VINCERE LA TUA SPESA 3.0" c/o DMT – Casella Postale n.90 - 40033 Casalecchio di Reno (BO):

- L'originale dello scontrino/conferma d'ordine riguardante l'acquisto dei prodotti in promozione riportante i dati comunicati telefonicamente durante la partecipazione per cui si è verificata la vincita.
- Una copia di un documento d'identità valido, si ricorda che la partecipazione è ammessa solo a coloro che abbiano compiuto 18 anni.
- La conferma dei propri dati anagrafici.

Si precisa che è facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.

Ai fini della convalida della vincita si verificherà che:

- Il titolo di gioco (scontrino o conferma d'ordine) sia in originale, integro, privo di falsificazioni e consenta di identificare il punto vendita che l'ha emesso, presso il quale potranno essere eseguite le opportune verifiche;
Sullo scontrino/ conferma d'ordine sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati.
- Lo scontrino/ conferma d'ordine riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione che ha generato l'assegnazione del premio;
- Il giorno e l'ora di emissione dello scontrino (solo il giorno nel caso di conferma d'ordine) vincente siano compresi nel periodo della durata della manifestazione, ovvero dalle ore 00:00:01 del 9 Dicembre 2018 fino alle ore 24:00:00 del 31 Dicembre 2018, e siano uguali o antecedenti il giorno e l'ora della telefonata di partecipazione cui fanno riferimento;
- Il vincitore che ha fatto la giocata vincente sia maggiorenne.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna del premio. Un potenziale vincitore sarà considerato irreperibile se all'indirizzo da lui stesso comunicato non sarà possibile inviare le comunicazioni riguardanti la fruizione del premio.

Saranno inoltre sorteggiate n. 5 giocate di riserva. Le riserve saranno utilizzate, rispetto agli estratti nel sorteggio del premio finale e del premio a recupero, nel caso d'irreperibilità del vincitore, di non ritiro del premio o di non convalida a seguito dei controlli effettuati sulla documentazione inviata dai vincitori.

• I premi non assegnati, non convalidati o non ritirati

Nel caso nonostante il sorteggio a recupero e l'utilizzo delle riserve ci sia un'ulteriore situazione d'irreperibilità del vincitore, di non assegnazione o di non convalida della vincita, il premio sarà devoluto ai sensi dell'art.10 comma 5 del DPR n.430 del 26/10/2001, all'Onlus: CasAmica Onlus, Via Cesare Saldini 26 – 20133 MILANO CODICE FISCALE 97111240152

• Montepremi Totale

Valore nominale totale: 2.500,00 € iva inclusa non scorporabile

Quantità	Descrizione	Valore nominale Unitario IVA inclusa non scorporabile	Valore nominale Totale IVA inclusa non scorporabile
100 2	Buoni spesa Carnet di Buoni spesa (10 buoni spesa da 25€)	20€ 250€	2.000,00€ 500,00€
Totale montepremi			2.500,00 €

• Specifiche riguardanti i premi in palio

- 100 buoni spesa Ipersoap del valore nominale di 20€
- 2 carnet di buoni spesa Ipersoap del valore complessivo nominale di 250€ (n. 10 buoni spesa da 25€),

I buoni spesa non sono ricaricabili e non sono convertibile in denaro, sono utilizzabili per pagare la spesa presso tutti i punti vendita ad insegna IPERSOAP.

I buoni spesa Ipersoap hanno validità fino ad esaurimento della somma a disposizione, senza diritto di rimborso per l'importo residuo. La scadenza dei buoni spesa Ipersoap non sarà inferiore a sei mesi dalla data di consegna degli stessi.

• Tutela della Privacy

Henkel Italia S.r.l. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti, informa che i dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi informatici limitatamente alla gestione della manifestazione a premio anche dal soggetto delegato, nominato responsabile. Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non per la consegna del premio e richieste da parte degli Enti proposti al controllo.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto il trattamento è necessario per la realizzazione della manifestazione a premio, pertanto i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci anni.

In ogni momento, potrai esercitare i diritti previsti dalla normativa scrivendo a:
DMT Telemarketing S.r.l – Concorso “IL PULITO CHE FA VINCERE LA SPESA 3.0” -
Via Del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO).

• **Pubblicità**

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione a premi ai destinatari della stessa, veicolati su volantini, locandine, stampa e su web advertising, saranno coerenti con il presente regolamento. La società promotrice si riserva la possibilità di comunicare l'iniziativa attraverso tutti i mezzi che riterrà opportuni. Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.donnad.it.

• **Dichiarazioni aggiuntive**

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi con sede legale in Via Amoretti, 78 -
20157 Milano, dichiara che:

1. È propria intenzione rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'articolo 30 Dpr 600 del 29/09/1973 a favore dei vincitori.
2. E' stata prestata fidejussione a tutela dei partecipanti e conformemente all'attuale normativa in vigore sulle manifestazioni a premio.
3. Nel caso la suddetta tipologia di premi non fosse più disponibile, sarà sostituita da un'altra di pari o superiore valore.
4. Nel caso in cui i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 51 del R.D.L. 19 ottobre 1938, n. 1933 né nella conversione in gettoni d'oro.
5. La partecipazione al concorso presuppone l'accettazione integrale del presente regolamento.

Casalecchio di Reno, 22 Novembre 2018

per Henkel Italia S.r.l.

(soggetto delegato)

DMT Telemarketing S.r.l.

Maurizio Maestri