## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO DENOMINATA:

# "100% rimborsato con Schwarzkopf Palette, Root Retouch e Brow Tint"

24/032

#### Promosso da HENKEL ITALIA S.r.l.

## 1. SOGGETTO PROMOTORE

HENKEL ITALIA S.r.l. – con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano. Codice Fiscale e Partita Iva: 09299750969.

## 2. SOGGETTO ASSOCIATO

ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI).

Codice Fiscale: 05504510966 e Partita Iva: 05504510966.

## 3. SOGGETTO DELEGATO

Dmt Telemarketing S.r.l. con sede in Via del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO). Codice Fiscale: 03941740379 e Partita Iva: 00679901207.

## 4. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO

Operazione a premio con assegnazione di premio certo.

## 5. PRODOTTI OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE

Oggetto della manifestazione sono i seguenti prodotti:

- tutta la gamma di prodotti di colorazione Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf
  Palette Oleo Intense, Schwarzkopf Root Retouch e Schwarzkopf Brow Tint.
- tutta la gamma di Schwarzkopf Palette Shampoo e Balsamo e tutta la gamma di prodotti Styling Schwarzkopf Palette.

Sono esclusi dalla manifestazione i prodotti Schwarzkopf Palette tubi da 60 ml e Palette Intensive Creme Color.

## 6. AMBITO TERRITORIALE

La manifestazione avrà validità per gli acquisti effettuati presso i punti vendita presenti su tutto il territorio italiano ad eccezione dei punti vendita Esselunga (sia gli acquisti nei punti vendita fisici che online).

Nel caso di acquisti online, sono validi esclusivamente gli acquisti dei Prodotti oggetto della manifestazione effettuati su siti di commercio elettronico afferenti ad insegne con punti vendita fisici, che rilasciano Titolo d'acquisto parlante.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su siti di e-commerce non afferenti ad insegne con punti vendita fisici. Sono esclusi tutti gli acquisti presso Amazon.

## 7. DESTINATARI

La manifestazione è rivolta a tutti i consumatori, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia, che acquisteranno i Prodotti oggetto della manifestazione all'interno dell'Ambito territoriale con le esclusioni meglio specificate nel paragrafo "AMBITO TERRITORIALE".

Sono esclusi dalla presente manifestazione gli acquisti effettuati con P.IVA.

Si precisa che i dipendenti del Gruppo Henkel potranno partecipare solo se in possesso di indirizzo E-mail privato ma non tramite indirizzo E-mail aziendale.

Si precisa che per Consumatori s'intendono Persone Fisiche, sono pertanto esclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei loro clienti e non, tali partecipazioni non saranno considerate valide.

## 8. PERIODO DI SVOLGIMENTO

La manifestazione avrà validità per gli acquisti effettuati dal 27 dicembre 2024 al 30 marzo 2025 (farà fede la data stampata sul titolo d'acquisto parlante).

I consumatori sono tenuti a conservare l'originale del titolo d'acquisto parlante fino al 31 maggio 2025 in quanto potrà essere richiesto per eventuali controlli sulla partecipazione.

Termine ultimo per registrarsi per richiedere il premio certo: entro 5 giorni dalla data di acquisto.

## 9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Ogni consumatore avrà accesso e facoltà di partecipare acquistando, durante il Periodo di svolgimento della presente manifestazione un prodotto a scelta tra i seguenti prodotti (di seguito "acquisto minimo"):

- tutta la gamma di prodotti di colorazione Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf Palette Oleo Intense, Schwarzkopf Root Retouch e Schwarzkopf Brow Tint.
- tutta la gamma di Schwarzkopf Palette Shampoo e Balsamo e tutta la gamma di prodotti Styling Schwarzkopf Palette.

Sono esclusi dalla manifestazione i prodotti Schwarzkopf Palette tubi da 60 ml e Palette Intensive Creme Color.

Il consumatore dovrà conservare il Titolo d'acquisto parlante, con data compresa all'interno del periodo di svolgimento della presente manifestazione e che riporti in chiaro, almeno parzialmente, il nome ed il valore dei prodotti acquistati.

Con "Titolo d'acquisto parlante" si intende il documento che attesta l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della manifestazione nelle quantità e nei termini previsti dalla medesima come "acquisto minimo". È identificabile con lo Scontrino per un punto vendita fisico, oppure con Scontrino, Ricevuta d'acquisto o Fattura, che attesti l'effettivo acquisto e pagamento per un sito e-commerce. A titolo esemplificativo, gli acquisti on.line con pagamento con contrassegno non saranno

quindi considerati validi ai fini della partecipazione. Non sono ammessi quali titoli d'acquisto, fatture o ricevute intestate a Soggetti con Partita Iva.

Nel caso di acquisti su siti on.line il Titolo d'acquisto parlante dovrà riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione e come data di emissione, una data compresa nel periodo di svolgimento della manifestazione.

Chi sceglie di partecipare dovrà collegarsi, entro e non oltre 5 giorni dalla data riportata sul Titolo d'acquisto parlante (giorni di calendario), al sito concorsi.donnad.it (il costo di connessione a internet è pari alla tariffa concordata dal partecipante con il proprio provider/operatore telefonico e non rappresenta alcun introito per la società promotrice) e seguire le istruzioni.

Gli utenti già registrati al magazine on.line www.donnad.it (comprese le properties ad esso collegate) potranno partecipare immettendo i propri dati di log-in all'interno dell'apposito form, mentre i nuovi utenti dovranno effettuare la registrazione dei propri dati unitamente al consenso del trattamento dei dati personali. A tutti gli utenti che non l'abbiano già fatto verrà richiesto di inserire anche il codice fiscale. Tale informazione è richiesta ai fini di prevenzione dalle frodi.

Si ricorda di verificare l'esattezza dei dati anagrafici e di spedizione inseriti prima di procedere con la partecipazione, in caso di inesattezza o mancata corrispondenza la partecipazione verrà invalidata. I dati confermati rimarranno gli stessi per tutta la durata della manifestazione a premio.

I dati anagrafici e di spedizione forniti e per i quali viene fornito consenso al trattamento, dovranno appartenere esclusivamente al partecipante, anche ai fini della tutela della privacy di terzi; pertanto, la Società si riserva di effettuare tutte le opportune verifiche in merito.

Dopo aver effettuato il log in (oppure dopo aver effettuato la registrazione in caso di utenti non registrati) il consumatore potrà partecipare fornendo i seguenti dati riportati sul Titolo d'acquisto parlante, secondo le indicazioni del form:

- Le cifre dell'importo totale del Titolo d'acquisto parlante, comprese anche le cifre decimali dopo la virgola;
- La data del Titolo d'acquisto parlante;
- L'ora dell'acquisto stampata sul Titolo d'acquisto parlante, in caso di Titolo d'acquisto e-commerce sprovvisto dell'orario indicare 0000;
- Il numero del Titolo d'acquisto parlante, in caso di acquisto su sito e-commerce digitare le ultime quattro cifre. Il Numero Titolo d'acquisto è il numero che identifica fiscalmente il documento d'acquisto; si tratta del numero composto

solitamente da una sequenza di 8 oppure 10 cifre separate da un trattino (indicato come "DOCUMENTO N." "documento numero" oppure "doc. n." o diciture simili, generalmente riportato vicino alla data ed orario di emissione).

- Il consumatore dovrà inoltre caricare la scansione/foto integra e leggibile del Titolo d'acquisto parlante che riporti chiaramente l'acquisto effettuato, secondo le indicazioni del form. Il consumatore dovrà caricare il retro nel caso contenga i dati necessari per verificare la correttezza della partecipazione.

Si ricorda di verificare che i dati inseriti siano quelli effettivamente riportati sul titolo d'acquisto parlante e di seguire le indicazioni riportate nel form di partecipazione. In caso di inesattezza o mancata corrispondenza la partecipazione verrà invalidata.

Il sistema automatizzato in seguito all'inserimento dei dati del Titolo d'acquisto parlante si comporta come segue:

- Se i dati sono già stati utilizzati per una giocata precedente, non consente la nuova giocata e informa il consumatore.
- Se i dati sono coerenti e mai giocati in precedenza, procede alla richiesta del premio certo.

Entro 24h dalla richiesta del premio, il consumatore riceverà un'e-mail contenente un link da cliccare entro 24h dall'invio della stessa, per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il premio.

In seguito al ricevimento della conferma, del caricamento della suddetta documentazione e dopo la verifica della validità della documentazione caricata, il consumatore riceverà il premio all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

La partecipazione comporta l'accettazione integrale e incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

## 10. LIMITI DI PARTECIPAZIONE E VINCITA

Ogni Titolo d'acquisto parlante dà diritto ad una sola partecipazione, indipendentemente dall'importo e/o dal numero di prodotti in promozione acquistati. Eventuali partecipazioni successive alla prima, anche per diverse manifestazioni promosse dalla Società Promotrice, saranno possibili solo con Titoli d'acquisto parlanti diversi.

Ai fini della convalida della vincita e l'assegnazione dei premi certi si procederà come descritto nel presente regolamento ed in particolare nei paragrafi "MECCANISMO DI VALIDAZIONE DEL TITOLO D'ACQUISTO" e "REGOLE DI PARTECIPAZIONE E INVALIDAZIONE.

## 11. MODALITÀ ASSEGNAZIONE PREMIO CERTO

Ciascun consumatore che abbia inserito un Titolo d'acquisto parlante contenente l'Acquisto minimo richiesto dalla presente manifestazione, ed abbia regolarmente espletato gli adempimenti di cui sopra, avrà diritto di ricevere un premio consistente in un carnet di buoni spesa del valore pari al 100% del costo di acquisto di un prodotto a marchio Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf Root Retouch o Schwarzkopf Brow Tint, meglio specificati nel paragrafo PRODOTTI OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE, presente sul titolo d'acquisto parlante utilizzato per partecipare. Nel caso di acquisto di più prodotti oggetto della manifestazione, verrà considerato il valore del prodotto più caro ai fini del calcolo dell'importo del carnet di buoni spesa.

#### 12. ALLOCAZIONE SERVER

I server coinvolti nella raccolta e nella conservazione dei dati relativi ai consumatori partecipanti alla manifestazione sono allocati nel territorio italiano.

## 13. MECCANISMO DI VALIDAZIONE DEL TITOLO D'ACQUISTO

Ai fini della validazione dei titoli d'acquisto si procederà ad effettuare le seguenti verifiche sul Titolo d'acquisto parlante utilizzato per la partecipazione:

- ☑ il Titolo d'acquisto parlante, utilizzato per partecipare alla presente manifestazione, sia autentico, integro, privo di falsificazioni, non contraffatto, non recante abrasioni o cancellature, leggibile e che non sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterarne l'originalità oltre che sia possibile identificare il punto vendita o il sito e-commerce che l'ha emesso, presso il quale potranno essere effettuate le opportune verifiche;
- sul Titolo d'acquisto parlante sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei Prodotti oggetto della manifestazione;
- ☑ il Titolo d'acquisto parlante contenga l'Acquisto minimo richiesto per partecipare alla presente manifestazione;
- ☑ il Titolo d'acquisto parlante riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione;
- ☑ il giorno e l'ora di emissione del Titolo d'acquisto parlante siano compresi nel Periodo di svolgimento della presente manifestazione;
- ☑ il consumatore che ha effettuato la giocata sia maggiorenne.

#### 14. REGOLE DI PARTECIPAZIONE E INVALIDAZIONE

- La Società Promotrice o la Società da essa delegata si riservano il diritto di richiedere al consumatore l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Titolo d'acquisto integro originale parlante, unitamente alla

copia del codice fiscale e della carta d'identità, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online e i dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito. La risposta dovrà avvenire, entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta, al seguente indirizzo: "100% rimborsato con Schwarzkopf Palette, Root Retouch e Brow Tint" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Le spese di spedizione saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. È facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.
- La società promotrice si riserva, altresì, prima di confermare il premio, di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la corrispondenza dei dati. A titolo di esempio, se i dati inseriti in fase di registrazione o conferma non dovessero corrispondere a quelli presenti sul documento d'identità del partecipante, potrebbe essere richiesta documentazione aggiuntiva comprovante la veridicità dei dati forniti. La Società Promotrice si riserva il diritto di annullare le partecipazioni nel caso in cui tale documentazione aggiuntiva non dovesse essere inviata dal partecipante entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta o non fosse adeguata ed esaustiva.
- La Società Promotrice o la Società da essa delegata, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riservano di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti.
- La presente manifestazione non è cumulabile con altre promozioni o iniziative, non verranno quindi accettati Titoli d'acquisto parlanti il cui pagamento sia avvenuto attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, codici e-commerce che garantiscano uno sconto in valore assoluto, ticket compliments o gift card etc.
- Non saranno accettati Titoli d'acquisto parlanti che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- La manifestazione non è cumulabile con altre e/o precedenti manifestazioni, ovvero non sarà possibile utilizzare il medesimo Titolo d'acquisto parlante per più manifestazioni promosse dalla Società Promotrice.

- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione o nella documentazione inviata sono condizioni imprescindibili per la partecipazione. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del Premio qualora i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla presente manifestazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri, imprecisi o fuorvianti, oppure non corrispondano a quelli presenti sul documento d'identità.
- Non verranno accettate partecipazioni in cui venga richiesta la spedizione del premio presso un indirizzo diverso da quello indicato nel format di registrazione. Non è ammessa quindi la consegna del premio presso un punto vendita o presso la sede di un'azienda.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della partecipazione. La Società Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la partecipazione.
- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento della manifestazione e del presente regolamento, saranno esclusi dalla partecipazione.
- La Società Promotrice, al fine di tutelare la buona fede di tutti i partecipanti, si riserva il diritto di effettuare controlli ed approfondimenti su partecipazioni considerate "anomale" e che potrebbero portare ad una elusione dei principi anzidetti.
- La società promotrice si riserva quindi, prima di confermare il premio, di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- Si precisa inoltre che, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori, la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.), senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.

## 15. ULTERIORI PRECISAZIONI E NOTE FINALI

- La Società promotrice non si assume responsabilità in merito a problematiche di collegamento al sito internet e per eventuali disguidi di connessione, di rete o cause tecniche di qualunque altro genere non a lei imputabili.
- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per il mancato recapito dei premi dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti all'interno della documentazione inviata.
- La Società promotrice non si assume la responsabilità per i premi non fruibili a causa dell'errata comunicazione dei propri dati da parte del partecipante/vincitore.
- La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per il mancato recapito o lettura dell'e-mail da confermare, per esempio in caso di:
  - a) mancata lettura della mail inviata.
  - b) mail arrivata in cartella spam o in posta indesiderata.
  - c) mail erroneamente cancellate, spostate o perse.
  - d) mail non recapitate o recapitate in ritardo per problematiche riferite al provider o gestore del Consumatore.

## 16. TEMPI CONSEGNA PREMI

La consegna del premio sarà effettuata, senza alcuna spesa per l'avente diritto, entro un massimo di 180 giorni dalla data di assegnazione.

#### 17. MONTEPREMI

Montepremi stimato totale 56.370,00 € Iva inclusa non scorporabile.

Quantità	Descrizione	Valore Commerciale Unitario Stimato	Valore Commerciale Totale
11.274	Carnet di buoni spesa di valore pari al 100% del costo di un prodotto a marchio Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf Root Retouch e Schwarzkopf Brow Tint, presente sul titolo d'acquisto parlante, utilizzato per partecipare	5,00 €	56.370,00 €

Montepremi stimato tenendo conto delle precedenti esperienze di adesione a manifestazioni aventi una natura simile.

Il valore di € 5,00 è stato calcolato sul valore dello scontrino medio di acquisto di un prodotto a marchio Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf Root Retouch e Schwarzkopf Brow Tint.

#### 18. SPECIFICHE RIGUARDANTI I PREMI IN PALIO

#### Premio certo:

Carnet composto da Buoni spesa, del valore totale pari al 100% del valore di acquisto di un prodotto a marchio Schwarzkopf Palette, Schwarzkopf Root Retouch e Schwarzkopf Brow Tint, presente sul titolo d'acquisto parlante utilizzato per partecipare.

I buoni spesa che compongono il carnet sono validi per l'acquisto di qualsiasi prodotto e sono nei seguenti tagli: € 0,50 - € 1,00 - € 2,00 - € 5,00.

Ogni buono spesa dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione entro il 30 novembre 2025.

Il consumatore riceverà i buoni spesa all'indirizzo di residenza indicato in fase di partecipazione.

I buoni non danno diritto a resto. I buoni non sono cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altre iniziative in corso.

I buoni possono essere utilizzati per effettuare acquisti d'importo uguale o superiore al valore facciale, in quest'ultimo caso dovrà essere aggiunta la differenza in denaro.

Tutti i premi messi in palio con la presente manifestazione non sono convertibili in denaro e/o gettoni d'oro.

## 19. TUTELA DELLA PRIVACY

Henkel Italia S.r.l. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti, informa che i dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi informatici limitatamente alla gestione della manifestazione a premio anche dal soggetto delegato, nominato responsabile. Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non per la consegna del premio e richieste da parte degli Enti proposti al controllo.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto il trattamento è necessario per la realizzazione della manifestazione a premio; pertanto, i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci anni.

In ogni momento, potrai esercitare i diritti previsti dalla normativa scrivendo a: "100% rimborsato con Schwarzkopf Palette, Root Retouch e Brow Tint" c/o DMT Casella Postale 90 - 40033 Casalecchio di Reno (BO).

#### 20. MATERIALI PUBBLICITARI

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione a premi ai destinatari della stessa, veicolati su volantini, locandine, materiali sul punto vendita, DEM e web advertising (banner, social media), saranno coerenti con il presente regolamento. La società promotrice si riserva la possibilità di comunicare l'iniziativa attraverso tutti i mezzi che riterrà opportuni.

#### 21. PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito concorsi.donnad.it.

## 22. DICHIARAZIONI AGGIUNTIVE

Henkel Italia Srl con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano, dichiara che:

- È propria intenzione rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'articolo 30 Dpr 600 del 29/09/1973 a favore dei vincitori.
- È stata prestata fidejussione a tutela dei partecipanti e conformemente all'attuale normativa in vigore sulle manifestazioni a premio.
- Nel caso la suddetta tipologia di premi non fosse più disponibile, sarà sostituita da un'altra di pari o superiore valore.
- Nel caso in cui i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 51 del R.D.L. 19 ottobre 1938, n. 1933 né nella conversione in gettoni d'oro.

Casalecchio di Reno, 8 novembre 2024

per Henkel Italia S.r.l. (soggetto delegato) DMT Telemarketing S.r.l. Maurizio Maestri

M. He can be also accordenced to
Nulla segue al presente regolamento