

## **“IL TUO VIAGGIO, IL NOSTRO REGALO”**

18/017

**Promosso da HENKEL ITALIA S.r.l. - Divisione Cosmetica**

### **• Soggetto Promotore**

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Cosmetica con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano. Codice Fiscale e Partita Iva: 09299750969.

### **• Soggetto Delegato**

Dmt Telemarketing S.r.l. con sede in Via del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO). Codice Fiscale: 03941740379 e Partita Iva: 00679901207.

### **• Tipologia della manifestazione a premio**

Concorso a premi destinato ai soli consumatori finali con assegnazione di premi con modalità instant win.

### **• Obiettivo**

Il presente concorso a premio è realizzato con l'intento di promuovere la vendita e la notorietà di tutti i prodotti della linea Neutromed (intimo, doccia, bagno, bagnodoccia, sapone liquido, sapone solido, shampoo, deodoranti, salviettine intime) e Antica Erboristeria (dentifrici, collutori, shampoo).

### **• Estensione territoriale**

Il concorso si svolgerà presso i punti vendita aderenti all'iniziativa, che espongono il materiale pubblicitario, presenti su tutto il territorio italiano.

### **• Destinatari**

L'iniziativa è rivolta a tutti i consumatori maggiorenni acquirenti dei prodotti oggetto della manifestazione presso i punti vendita aderenti all'iniziativa ubicati nel territorio italiano.

### **• Periodo di svolgimento**

Dal 1 giugno 2018 al 30 settembre 2018.

Eventuale estrazione a recupero entro il 15 novembre 2018.

### **• Prodotti oggetto della manifestazione**

I prodotti oggetto della manifestazione sono tutti i prodotti della gamma Neutromed (intimo, doccia, bagno, bagnodoccia, sapone liquido, sapone solido, shampoo, deodoranti, salviettine intime) e Antica Erboristeria (dentifrici, collutori, shampoo).

Si precisa che: I prodotti con formato “bipacco” (più confezioni vendute insieme) sono considerati come singola confezione ai fini della partecipazione alla presente manifestazione a premi.

## • **Modalità di partecipazione**

Tutti i consumatori, che dal 1 giugno 2018 fino al 30 settembre 2018, acquisteranno con un unico scontrino “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati) presso i punti vendita che espongono l’apposito materiale pubblicitario, almeno 5 euro di prodotti Neutromed e Antica Erboristeria oggetto della promozione, di cui almeno un detergente intimo o deodorante Neutromed e un dentifricio Antica Erboristeria, potranno partecipare all’assegnazione giornaliera di una delle tre Carte Regalo Trenitalia da 100 euro cad. La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con un unico scontrino “parlante”.

Per partecipare occorre possedere lo scontrino che comprovi l’acquisto e su cui sarà identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati (scontrino “parlante”). Un singolo atto di acquisto (caratterizzato dall’emissione di un singolo scontrino) dà diritto a partecipare una sola volta al concorso, con più scontrini si può partecipare più volte al concorso.

Chi sceglie di giocare dovrà collegarsi al sito [concorsi.neutromed.it](http://concorsi.neutromed.it) oppure al sito [concorsi.anticaerboristeria.it](http://concorsi.anticaerboristeria.it) (il costo di connessione ad internet è pari alla tariffa concordata dal partecipante con il proprio provider/operatore telefonico) ed entrare nella sezione dedicata al concorso.

Qualora l’utente sia già registrato al sito [concorsi.neutromed.it](http://concorsi.neutromed.it) oppure al sito [concorsi.anticaerboristeria.it](http://concorsi.anticaerboristeria.it) dovrà solo effettuare il login inserendo la sua e-mail e la password indicata al momento della registrazione, mentre tutti gli altri concorrenti dovranno effettuare la registrazione dei propri dati unitamente al consenso al trattamento dei dati personali.

I server coinvolti nella raccolta e nella conservazione dei dati relativi ai consumatori partecipanti al concorso sono allocati sul territorio italiano.

Dopo aver effettuato il log in (oppure dopo aver effettuato la registrazione in caso di utenti non registrati) i consumatori potranno partecipare inserendo i dati riportati sullo scontrino.

I dati richiesti saranno i seguenti:

- Le cifre dell’importo totale dello scontrino, comprese anche le cifre decimali dopo la virgola
- La data (gg/mm/aaaa) dello scontrino
- L’ora (hh/mm) dell’acquisto stampata sullo scontrino
- Il numero progressivo dello scontrino

- L'utente dovrà inoltre caricare la foto integra e leggibile dello scontrino di acquisto "parlante" (formato .jpg, max 2 MByte).

Immediatamente il sistema computerizzato registrerà il titolo di gioco, verificherà che sia corretto e che non sia già stato giocato e in seguito comunicherà se il consumatore "ha vinto" o "non ha vinto" il premio istantaneo in palio, illustrando le modalità di convalida della vincita o illustrerà le procedure per partecipare all'eventuale estrazione a recupero.

In caso di vincita, il vincitore riceverà una mail di conferma con le modalità di convalida della vincita. Solo questa mail vale come attestazione di vincita, in mancanza di questa l'utente non potrà reclamare il premio assegnato.

È fortemente consigliata la verifica di eventuali mail archiviate dal sistema ricevente nella posta indesiderata o in cartella Spam.

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con scontrino in cui sia identificabile nella dicitura, totalmente o parzialmente, il nome dei prodotti acquistati (scontrino "parlante").

Durante tutta la durata del concorso il sistema di gestione assegnerà n. 3 premi istantanei giornalieri per un totale di 366 premi. Ciascun premio consiste in una Carta Regalo Trenitalia del valore di 100€.

Per partecipare a ogni eventuale successiva giocata, l'utente dovrà utilizzare soltanto le credenziali di accesso alla pagina del concorso scelte durante il processo di registrazione (e-mail e password) e i dati di un ulteriore scontrino non ancora giocato/a.

#### **Modalità di assegnazione INSTANT WIN.**

Il meccanismo della vincita avviene attraverso punti orari predeterminati dal sistema programmato dalla società VAR Group.

Il software certificato e installato su un sistema computerizzato assegna casualmente allo start del concorso, tramite la generazione di un file non manomettibile, tutti i punti orari vincenti. Ogni premio è associato a una determinata data, ora e minuto: la prima partecipazione valida, ricevuta dopo tale punto orario, vince il relativo premio. Non è mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella non vincente, in modo da garantire al consumatore il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.

Per tale software la società VAR Group rende disponibile dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico della struttura relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora,

minuto, secondo) ai quali è associato e dichiarato come vincente il primo codice scontrino valido giocato, nel periodo immediatamente successivo;

- l'adozione di accorgimenti ritenuti sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite.

Ogni scontrino, indipendentemente dalla quantità di prodotti acquistati, consente una sola giocata.

Henkel Italia S.r.l. – Divisione Cosmetica non si assume la responsabilità per i premi non fruibili a causa di disguidi dovuti alla comunicazione errata dei propri dati da parte del partecipante/vincitore.

La società promotrice si riserva comunque, prima di confermare il premio, di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e di utilizzo del sistema di gioco.

In caso di vincita il concorrente dovrà inviare, entro e non oltre 7 giorni dalla comunicazione di vincita (farà fede la data del timbro postale), in busta chiusa all'indirizzo *Concorso "IL TUO VIAGGIO, IL NOSTRO REGALO" c/o ICTLabs S.r.l. Strada dei Confini n. 60 - 05100 Terni:*

- l'originale del titolo di gioco (scontrino) relativo all'acquisto dei prodotti in promozione, di cui almeno un detergente intimo/deodorante Neutromed e un dentifricio Antica Erboristeria, riportante i dati comunicati durante la partecipazione per cui si è verificata la vincita.
- una copia di un documento d'identità valido (si ricorda che la partecipazione è ammessa solo a coloro che abbiano compiuto 18 anni).
- la conferma dei propri dati anagrafici e l'indirizzo presso il quale verrà recapitato il premio.

Si precisa che è facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.

Ai fini della convalida della vincita si procederà a verificare che:

- Il titolo di gioco sia in originale, integro, privo di falsificazioni e consenta di identificare il punto vendita che lo ha emesso, presso il quale potranno essere effettuate le opportune verifiche;
- Sullo scontrino sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome del prodotto acquistato (scontrino "parlante").

- ☑ Lo scontrino riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione, che ha generato l'assegnazione del premio;
- ☑ Il giorno e l'ora di emissione dello scontrino vincente siano comprese nel periodo della durata della manifestazione, ovvero dalle ore 00:00:01 del 01/06/2018 fino alle ore 24:00:00 del 30/09/2018 e siano uguali o antecedenti al giorno e l'ora della giocata a cui fanno riferimento;
- ☑ Il vincitore che ha effettuato la giocata vincente sia maggiorenne.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna del premio.

Un potenziale vincitore verrà considerato irreperibile se all'indirizzo da lui stesso comunicato non sarà possibile inviare le comunicazioni riguardanti la fruizione del premio.

#### • **Modalità di estrazione premi a recupero**

L'eventuale estrazione a recupero, dei premi non assegnati nel periodo dal 01/06/2018 sino al 30/09/2018 e/o non convalidati in seguito alla documentazione inviata dai vincitori, sarà effettuata entro il 15 novembre 2018 alla presenza di un Funzionario delegato dal Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica della Camera di Commercio o di un Notaio tra tutti i consumatori che avranno giocate risultate non vincenti tramite la modalità Instant Win.

Sarà predisposto un file contenente i partecipanti non vincenti con la modalità instant win dal quale verrà estratto un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati, e/o non convalidati in seguito alla documentazione inviata dai vincitori, e numero 5 giocate di riserva.

I vincitori estratti saranno avvisati a mezzo lettera raccomandata e, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di vincita (farà fede la data del timbro postale), dovranno convalidare la vincita inviando in busta chiusa all'indirizzo *Concorso "IL TUO VIAGGIO, IL NOSTRO REGALO" c/o ICTLabs S.r.l. Strada dei Confini n. 60 - 05100 Terni:*

- l'originale del titolo di gioco (scontrino) relativo all'acquisto dei prodotti in promozione, di cui almeno un detergente intimo/deodorante Neutromed e un dentifricio Antica Erboristeria, riportante i dati comunicati durante la partecipazione per cui si è verificata la vincita.

- una copia di un documento d'identità valido, si ricorda che la partecipazione è ammessa solo a coloro che abbiano compiuto 18 anni.
- la conferma dei propri dati anagrafici e l'indirizzo presso il quale verrà recapitato il premio.

Si precisa che è facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.

Ai fini della convalida della vincita si procederà a verificare che:

- Il titolo di gioco sia in originale, integro, privo di falsificazioni e consenta di identificare il punto vendita che lo ha emesso, presso il quale potranno essere effettuate le opportune verifiche;
- Sullo scontrino sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome del prodotto acquistato (scontrino "parlante").
- Lo scontrino riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione, che ha generato l'assegnazione del premio;
- Il giorno e l'ora di emissione dello scontrino vincente siano comprese nel periodo della durata della manifestazione, ovvero dalle ore 00:00:01 del 01/06/2018 fino alle ore 24:00:00 del 30/09/2018 e siano uguali o antecedenti al giorno e l'ora della giocata a cui fanno riferimento;
- Il vincitore che ha effettuato la giocata vincente sia maggiorenne.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna del premio.

Le riserve saranno utilizzate nel caso d'irreperibilità del vincitore, di non ritiro del premio o di non convalida a seguito dei controlli effettuati sulla documentazione inviata.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. Un potenziale vincitore sarà considerato irreperibile se all'indirizzo da lui stesso comunicato non sarà possibile inviare le comunicazioni riguardanti la fruizione del premio.

**Note per invalidazione partecipazione:**

Il Promotore si riserva il diritto di escludere un partecipante qualora sussistano una o più delle motivazioni riportate nel seguito.

- Il partecipante ha fornito dati personali e/o informazioni non veritiere oppure imprecise e/o fuorvianti;
- Il soggetto promotore o terze parti da esso incaricate nella gestione della manifestazione a premio, siano in possesso di motivi ragionevoli per ritenere che il Partecipante non abbia rispettato tutti i termini di partecipazione;
- Gli utenti che abbiano partecipato moltiplicando il proprio profilo utente, o i dati del proprio documento d'acquisto, verranno contattati dal soggetto promotore a cui dovranno fornire le prove della propria buona fede, pena l'esclusione dalla partecipazione e invalidazione dell'eventuale vincita.
- Si precisa inoltre che, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori, la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Ogni richiesta premio va inserita singolarmente in un plico postale che va singolarmente spedito all'indirizzo dedicato alla presente operazione a premi. NON verranno accettati plichi postali di qualsivoglia natura che contengano più di UNA richiesta premio. La ricezione di eventuali plichi postali che dovessero contenere al loro interno più richieste premio – comunque ulteriormente strutturate e suddivise (ad esempio un plico contenente altri plichi) – comporterà l'invalidazione di TUTTE le richieste premio contenute.
- Il Soggetto Promotore o soggetto delegato, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, e a campione o in caso di dubbi chiedendo copia del codice fiscale dell'utente.
- In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.
- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per il mancato recapito dei premi dovuto a indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti all'interno della documentazione inviata per la partecipazione alla manifestazione a premio.
- Non saranno altresì considerate valide e saranno conseguentemente escluse dalla presente manifestazione, le partecipazioni attraverso scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità del

documento stesso oltre che non sia possibile identificare il punto vendita che l'ha emesso;

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione integrale e incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

#### • **I premi non assegnati, non convalidati o non ritirati**

Nel caso di non assegnazione o di non convalida della vincita, il premio relativo sarà devoluto ai sensi dell'art.10 comma 5 del DPR n.430 del 26/10/2001, all'Onlus: AIAS Bologna Onlus (Associazione Italiana Assistenza Spastici) Piazza della Pace 4/a 40134 Bologna - tel. 051454727 – Codice Fiscale 80063930376 – Partita Iva 02376540379

#### • **Tempi consegna premi**

La consegna premi sarà effettuata, senza alcuna spesa per i vincitori, entro massimo 180 giorni dalla data di assegnazione.

#### • **Montepremi**

**Montepremi stimato: 36.600,00 euro (IVA inclusa non scorporabile)**

Quantità	Descrizione	Valore nominale Unitario IVA inclusa non scorporabile	Valore nominale Totale IVA inclusa non scorporabile
366	Buono spesa del valore facciale di 100.00€	100.00 €	36.600,00€
<b>Totale montepremi stimato</b>			<b>36.600,00€</b>

#### • **Specifiche riguardanti i premi in palio**

##### **1. Carta Regalo Trenitalia da 100€**

- Il premio è costituito da un codice (composto da un Codice Carta Regalo e Codice Antifrode per un totale di 19 cifre alfanumeriche) che sarà inviato tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione.
- Il codice può essere utilizzato per acquistare titoli di viaggio di Trenitalia (biglietti di corsa semplice, abbonamenti, carnet ecc.) dei treni del servizio nazionale, regionale ed internazionale (limitatamente alle tratte interne al territorio nazionale), sui principali canali di vendita di Trenitalia (ad esclusione dell'App Trenitalia).
- Non è possibile acquistare biglietti a bordo treno utilizzando la Carta Regalo. In fase di pagamento devono essere inserite tutte le 19 cifre (zero compresi), facendo attenzione alle maiuscole e/o minuscole.
- La Carta Regalo non è nominativa.

- Le Carte Regalo Trenitalia non sono cumulabili tra loro.
- Il credito elettronico si aggiunge alle forme di pagamento attualmente previste.
- Il credito è scalabile (è possibile utilizzarlo più volte fino ad esaurimento) e valido 10 anni dal momento dell'emissione/acquisto ed è utilizzabile in associazione ad altre modalità di pagamento (es. contanti, carta di credito ecc.).
- La Carta Regalo non è vendibile e non è convertibile in denaro. In caso di furto o smarrimento non è previsto il rilascio/recupero del codice.

#### • **Tutela della Privacy**

Henkel Italia S.r.l. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti, informa che i dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi informatici limitatamente alla gestione della manifestazione a premio anche dal soggetto delegato, nominato responsabile. Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non per la consegna del premio e richieste da parte degli Enti proposti al controllo.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto il trattamento è necessario per la realizzazione della manifestazione a premio, pertanto i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci anni.

In ogni momento, gratuitamente i partecipanti potranno consultare o modificare i loro dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a: Operazione a premi "IL TUO VIAGGIO, IL NOSTRO REGALO" – c/o DMT Telemarketing Srl, Via Del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO).

#### • **Pubblicità**

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione a premi ai destinatari della stessa, veicolati su volantini o locandine presenti nel punto vendita, saranno coerenti con il presente regolamento.

La società promotrice si riserva la possibilità di comunicare l'iniziativa attraverso tutti i mezzi che riterrà opportuni.

Il regolamento completo del concorso è disponibile su [concorsi.neutromed.it](http://concorsi.neutromed.it) e [concorsi.anticaerboristeria.it](http://concorsi.anticaerboristeria.it).

#### • **Dichiarazioni aggiuntive**

La Società HENKEL ITALIA S.r.l. - Divisione Cosmetica dichiara che:

- La partecipazione alla manifestazione a premi è gratuita e comporta l'accettazione del presente regolamento;
- Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte del Soggetto Promotore, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa. Eventuali modifiche e/o integrazioni

non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

- La Società HENKEL ITALIA S.r.l. dichiara che non intende avvalersi del diritto di rivalsa ai sensi dell'art. 30 DPR n. 600 del 29/09/73

Casalecchio di Reno, 15 maggio 2018

per Henkel Italia S.r.l.

*(soggetto delegato)*

DMT Telemarketing S.r.l.

Maurizio Maestri