

## “100% Soddisfatti&Rimborsati”

18/055

Promosso da HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi

### • **Soggetto Promotore**

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi con sede legale in Via Amoretti, 78 - 20157 Milano. Codice Fiscale e Partita Iva: 09299750969

### • **Soggetto Associato**

ICTlabs S.r.l. con sede legale in Via Fulvi Testi, 223 - 20162 Milano (MI). Codice Fiscale e Partita IVA: 05504510966

### • **Soggetto Delegato**

Dmt Telemarketing S.r.l. con sede in Via del Lavoro, 37/3 – 40033 Casalecchio di Reno (BO). Codice Fiscale: 03941740379 e Partita Iva: 00679901207

### • **Tipologia della manifestazione a premio**

Operazione a premi con assegnazione di premio certo.

### • **Obiettivo dell'operazione a premi**

La presente operazione a premi viene realizzata con l'intento di promuovere l'acquisto dei prodotti per la cura della casa a marchio Bref.

### • **Area**

L'operazione a premi si svolgerà su tutto il territorio italiano.

### • **Destinatari**

L'operazione a premio è rivolta a tutti i consumatori, maggiorenni residenti o domiciliati in Italia, che acquisteranno i prodotti oggetto della presente manifestazione presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

Sono validi gli acquisti e-commerce sul sito [www.casahenkel.it](http://www.casahenkel.it).

Si precisa che i dipendenti del Gruppo Henkel potranno partecipare solo se in possesso di indirizzo E-mail privato ma non tramite indirizzo E-mail aziendale.

Si precisa che per Consumatori Finali si intende Persone Fisiche, sono pertanto esclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei loro clienti e non.

Tali partecipazioni non saranno considerate valide.

### • **Periodo di effettuazione**

La manifestazione verrà effettuata a partire dal 20 agosto 2018 sino al 18 novembre 2018.

Termine ultimo per registrarsi e spedire il titolo di gioco (scontrino o documento di consegna) necessario per richiedere il premio dell'operazione a premi: 23 novembre 2018.

Saranno ritenuti validi gli scontrini e i DDC (documenti di consegna per gli acquisti effettuati su [www.casahenkel.it](http://www.casahenkel.it)) con data stampata compresa tra il 20/08/2018 e il 18/11/2018 e contenente nella dicitura almeno parzialmente il nome dei prodotti acquistati (scontrino o DDC "parlante").

- **Prodotti oggetto della manifestazione**

La partecipazione alla manifestazione a premi prevede la spesa minima di 5€ in un unico atto d'acquisto dei seguenti prodotti: Bref Spray, Bref Pavimenti, Bref Candeggine, Bref tavolette WC.

- **Modalità di partecipazione**

Ogni consumatore avrà accesso e facoltà di partecipare alla manifestazione a premi acquistando dal 20/08/2018 al 18/11/2018 almeno 5€ di prodotti oggetto della manifestazione in un unico atto d'acquisto (caratterizzato dall'emissione di un singolo scontrino o documento di consegna (DDC) per gli acquisti on.line, che dovrà contenere nella dicitura almeno parzialmente il nome dei prodotti acquistati).

Per partecipare sarà necessario conservare lo scontrino o DDC comprovante l'acquisto dei prodotti oggetto della presente manifestazione dove sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati (scontrino o DDC "parlante").

Chi sceglie di partecipare, dovrà collegarsi su [concorsi.donnad.it](http://concorsi.donnad.it) (il costo di connessione a internet è pari alla tariffa concordata dal partecipante con il proprio provider/operatore telefonico e non rappresenta alcun introito per la società promotrice) ed entrare nella sezione dedicata alla manifestazione. Gli utenti già registrati su [concorsi.donnad.it](http://concorsi.donnad.it) potranno partecipare al gioco immettendo i propri dati di log in all'interno dell'apposito form, mentre i nuovi utenti dovranno effettuare la registrazione dei propri dati unitamente al consenso al trattamento dei dati personali.

Dopo aver effettuato il log in (oppure dopo aver effettuato la registrazione in caso di utenti non registrati) i consumatori potranno partecipare inserendo i dati riportati sul documento attestante l'acquisto dove sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati (scontrino o DDC "parlante").

I dati richiesti saranno i seguenti:

- Le cifre dell'importo totale del titolo di gioco, comprese anche le cifre decimali dopo la virgola (a titolo di esempio se la spesa totale è di € 17,30 si deve digitare 1730)
- La data (ggmmaaaa) del titolo di gioco (a titolo di esempio: 22 agosto 2018 si deve digitare 22082018)
- L'ora (hhmm) dell'acquisto stampata sullo scontrino (a titolo di esempio: ore 09:56 si deve digitare 0956) o in caso di DDC sprovvisto di orario digitare 0000
- Il numero progressivo dello scontrino o le ultime quattro cifre del DDC.
- scansione/ foto integra e leggibile del titolo di gioco "parlante" (formato .jpg, max 2 MByte).

Immediatamente e comunque non oltre 48 ore dalla partecipazione, l'utente riceverà, all'indirizzo e-mail indicato, un modulo riepilogativo da stampare contenente i propri dati personali, dello scontrino o DDC e un codice univoco.

Per completare la procedura di richiesta del premio, il consumatore dovrà inviare entro 5 giorni lavorativi dall'acquisto:

- Lo scontrino o il DDC integro ed originale relativo all'acquisto dei prodotti in promozione riportante i dati comunicati tramite web durante la partecipazione;
- La stampa del modulo di riepilogo riportante il codice univoco.

Al seguente indirizzo:

Operazione a premi "100% Soddisfatti&Rimborsati" c/o UFFICIO POSTALE  
TERNI SUCCURSALE 1,  
CASELLA POSTALE N.33 – 05100 TERNI.

Si ricorda che per ottenere il premio, tutti i punti relativi alla modalità di partecipazione devono essere eseguiti entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto riportata sul titolo di gioco.

Ogni singolo scontrino o DDC, indipendentemente dal numero dei prodotti acquistati eccedente i 5€ verrà considerato valido una sola volta ai fini del rilascio del premio certo. È possibile partecipare più di una volta, purché ad ogni partecipazione sia associato uno scontrino o DDC diverso ed ogni qual volta al suo acquisto segua la meccanica sopra riportata.

Ai fini della convalida della vincita si procederà a verificare che:

- Il titolo di gioco sia in originale, integro, privo di falsificazioni e consenta di identificare il punto vendita che lo ha emesso, presso il quale potranno essere effettuate le opportune verifiche;

- ☑ Sul titolo di gioco sia identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati.
- ☑ Il titolo di gioco, riporti i dati indicati e rilasciati al momento della partecipazione, che ha generato l'assegnazione del premio;
- ☑ Il giorno e l'ora di emissione del titolo di gioco siano comprese nel periodo della durata della manifestazione;
- ☑ Il giorno e l'ora dell'acquisto (e quindi il giorno e l'ora di emissione dello scontrino o il giorno del DDC) siano uguali o antecedenti al giorno e l'ora della partecipazione;
- ☑ La presenza e l'esattezza del codice univoco precedentemente inviato al partecipante via mail.
- ☑ Il consumatore che ha partecipato sia maggiorenne.

#### • **Regole inerenti alla modalità di partecipazione**

- Ogni scontrino o DDC dà diritto ad un solo premio, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati.
- L'invio di scontrino o del DDC e del modulo di riepilogo con codice univoco e dati personali dovrà essere effettuato entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto dei prodotti (farà fede il timbro postale).
- Non verranno accettate partecipazioni in cui venga richiesta la spedizione del premio presso un indirizzo diverso da quello indicato nel modulo di riepilogo, ovvero la consegna del premio presso il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto dei prodotti in promozione.
- Le richieste pervenute prive della documentazione necessaria o dei dati richiesti, la cui indicazione è obbligatoria, non saranno considerate valide e saranno conseguentemente escluse dalla presente operazione a premio.
- Non saranno accettate buste che non riportino correttamente e per intero l'indicazione del titolo dell'operazione a premio e/o il timbro postale leggibile, che deve essere utilizzato per verificare l'effettiva spedizione della documentazione entro i 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Non saranno accettate buste inserite all'interno di altre buste o plichi postali di qualsiasi genere.
- Il Soggetto Promotore, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, ed a campione o in caso di dubbi

chiedendo a mezzo e-mail, all'indirizzo utilizzato per la registrazione, copia del Codice Fiscale o copia di un documento di identità valido dell'utente. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

- I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna del premio.
- In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.
- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per il mancato recapito dei premi dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati inseriti all'interno della documentazione inviata per la partecipazione all'operazione a premio.
- Non saranno altresì considerate valide e saranno conseguentemente escluse dalla presente operazione, le richieste pervenute oltre la tempistica indicata, con scontrini o DDC non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità del documento stesso oltre che non sia possibile identificare il punto vendita che l'ha emesso.
- La presente manifestazione non è cumulabile con altre promozioni, non verranno quindi accettati scontrini il cui pagamento sia avvenuto attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa o Gift card;
- Non verranno accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati;
- Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea.
- La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.  
La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni all'operazione a premi dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Si precisa che è facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria per la convalida della vincita tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna.
- La società promotrice si riserva comunque, prima di confermare il premio, di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. La Società promotrice, o

terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Henkel Italia S.r.l. – Divisione Detergenza non si assume la responsabilità per i premi non fruibili a causa di disguidi dovuti alla comunicazione errata dell'indirizzo da parte del partecipante.

- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in relazione al Partecipante per il quale la mailbox risulti piena; l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta; non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail; la mailbox risulti disabilitata.
- La buona gestione della casella di posta elettronica è nella responsabilità dei Partecipanti. La Società Promotrice declina sin da ora ogni responsabilità in ordine alla mancata ricezione, per cause indipendenti dalla sua volontà, delle comunicazioni fatte all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Partecipante.

**Note per invalidazione vincite:**

La Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato, in particolare il Promotore si riserva il diritto di escludere un partecipante qualora sussistano una o più delle seguenti motivazioni:

- Il partecipante ha fornito dati personali e/o informazioni non veritiere oppure imprecise e/o fuorvianti;
- Il soggetto promotore o terze parti da esso incaricate nella gestione della manifestazione, siano in possesso di motivi ragionevoli per ritenere che il Partecipante non abbia rispettato tutti i termini di partecipazione;
- Gli utenti che abbiano partecipato moltiplicando il proprio profilo utente, o i dati del proprio titolo di gioco, verranno contattati dal soggetto promotore a cui dovranno fornire le prove della propria buona fede, pena l'esclusione dalla partecipazione e invalidazione dell'eventuale vincita.
- Ogni richiesta premio va inserita singolarmente in un plico postale che va singolarmente spedito all'indirizzo dedicato alla presente operazione a premi.
- NON verranno accettati plichi postali di qualsivoglia natura che contengano più di UNA richiesta premio. La ricezione di eventuali plichi postali che dovessero contenere al loro interno più richieste premio – comunque ulteriormente

strutturate e suddivise (ad esempio un plico contenente altri plichi) – comporterà l'invalidazione di TUTTE le richieste premio contenute.

- Si precisa inoltre che, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori, la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.

La partecipazione comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

La società promotrice non si assume responsabilità in merito a problematiche di collegamento al sito internet e per eventuali disguidi di connessione, di rete o cause tecniche di qualunque altro genere non a lei imputabili.

I dati anagrafici comunicati dai vincitori saranno utilizzati come indirizzo per le comunicazioni e per la consegna dei premi. I server coinvolti nella raccolta e nella conservazione dei dati relativi ai consumatori partecipanti alla manifestazione sono allocati nel territorio italiano. Un potenziale vincitore sarà considerato irreperibile se all'indirizzo da lui stesso comunicato non sarà possibile inviare le comunicazioni riguardanti la fruizione del premio.

#### • **Modalità di assegnazione premio certo**

Tutti i partecipanti in regola con le Modalità di Partecipazione sopra esposte avranno diritto ad un Buono Spesa del valore di 5€ che riceveranno direttamente all'indirizzo indicato in fase di partecipazione.

#### • **Tempi consegna premi**

La consegna sarà effettuata, senza alcuna spesa per i vincitori, entro un massimo di 180 giorni dall'assegnazione.

#### • **Montepremi parte operazione a premio**

**Valore totale montepremi stimato: €47.280,00 iva inclusa non scorponabile**

Tenuto conto delle precedenti esperienze di adesione a operazioni aventi una natura all'incirca simile, si stima di erogare circa n. 9.456 premi.

Quantità	Descrizione	Valore di mercato Unitario IVA inclusa non scorponabile	Valore di mercato Totale IVA inclusa non scorponabile
9.456	Buoni spesa	€ 5,00	€ 47.280,00
	<b>Totale montepremi</b>		<b>€ 47.280,00</b>

### • **Specifiche riguardanti i premi in palio**

Buono spesa del valore unitario di 5€.

L'utente riceverà i buoni spesa all'indirizzo di residenza indicato in fase di partecipazione.

- Ogni buono spesa dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione entro il 31 maggio 2019.
- I buoni non danno diritto a resto.
- I buoni non sono cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altre iniziative in corso.
- Il buono può essere utilizzato per effettuare acquisti di importo uguale o superiore al valore facciale, in quest'ultimo caso dovrà essere aggiunta la differenza in denaro.
- I premi messi in palio non sono convertibili in denaro e/o gettoni d'oro.

### • **Tutela della Privacy**

Henkel Italia S.r.l. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti, informa che i dati personali saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi informatici limitatamente alla gestione della manifestazione a premio anche dal soggetto delegato, nominato responsabile. Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non per la consegna del premio e richieste da parte degli Enti proposti al controllo.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto il trattamento è necessario per la realizzazione della manifestazione a premio, pertanto i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci anni.

I concorrenti potranno consultare o modificare i loro dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo a: "100% Soddisfatti&Rimborsati" - c/o DMT Casella Postale 90 - 40033 Casalecchio di Reno (BO).

### • **Pubblicità**

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione a premi ai destinatari della stessa, veicolati su web advertising, saranno coerenti con il presente regolamento.

La società promotrice si riserva la possibilità di comunicare l'iniziativa attraverso tutti i mezzi che riterrà opportuni.

Il regolamento completo è disponibile sul sito: [www.donnad.it](http://www.donnad.it)



• **Dichiarazioni aggiuntive**

HENKEL ITALIA S.r.l. – Divisione Detersivi con sede legale in Via Amoretti, 78 -  
20157 Milano, dichiara che:

1. È propria intenzione rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'articolo 30 Dpr 600 del 29/09/1973 a favore dei vincitori.
2. E' stata prestata fidejussione a tutela dei partecipanti e conformemente all'attuale normativa in vigore sulle manifestazioni a premio.
3. Nel caso la suddetta tipologia di premi non fosse più disponibile, sarà sostituita da un'altra di pari o superiore valore.
4. Nel caso in cui i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 51 del R.D.L. 19 ottobre 1938, n. 1933 né nella conversione in gettoni d'oro.
5. La partecipazione alla manifestazione a premi presuppone l'accettazione integrale del presente regolamento.

Casalecchio di Reno, 26 luglio 2018

per Henkel Italia S.r.l.  
(soggetto delegato)  
DMT Telemarketing S.r.l.  
Maurizio Maestri